

## Information: Neue Sendersortierung ab 9. Mai 2011 bei Entertain

21.04.2011

Die Deutsche Telekom hat sich verpflichtet die Festlegung der Reihenfolge der Sender in der TV-Kanalbelegung diskriminierungsfrei und unter Berücksichtigung der Nutzerfreundlichkeit und Nutzungsfrequenz zu gestalten.

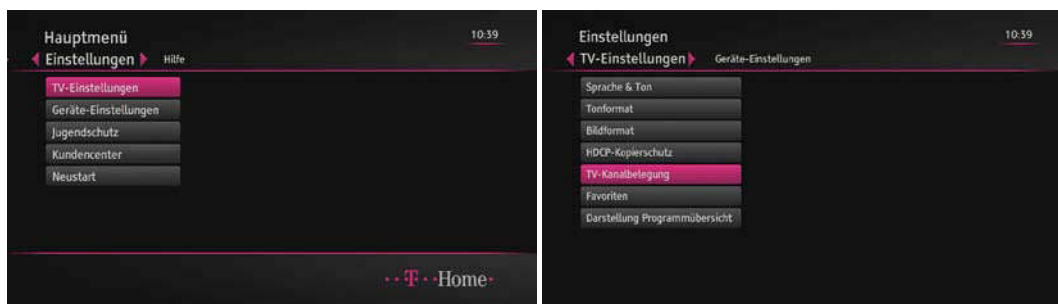
Um dieser Verpflichtung nachzukommen, wird zum 9. Mai 2011 die Reihenfolge der Sender in der TV-Kanalbelegung neu sortiert, d.h. den Sendern werden nach Marktgepflogenheit und Reichweite neue Kanalnummern zugeordnet.

Da bei individueller TV-Kanalbelegung und in den Favoriten nicht die Sender sondern die Kanalnummern gespeichert werden, wird die Neusortierung der Sender auch Auswirkungen auf diese haben. Diese müssen daher im Nachgang wieder angepasst werden.

### Wie ändere ich meine TV-Kanalbelegung?

Ihre TV-Kanalbelegung können Sie direkt über Ihren **Media Receiver** oder über den **Programm Manager im Internet** anpassen.

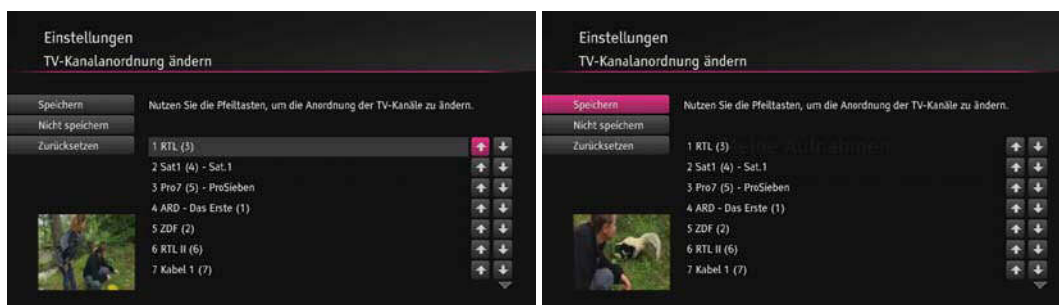
- **Anpassung der TV-Kanalbelegung über den Media Receiver:**  
Wählen Sie im Menübereich „Einstellungen“ den Menüpunkt „TV-Einstellungen“ > „TV-Kanalbelegung“.



Dort wählen Sie den Menüpunkt „Anordnung ändern“.



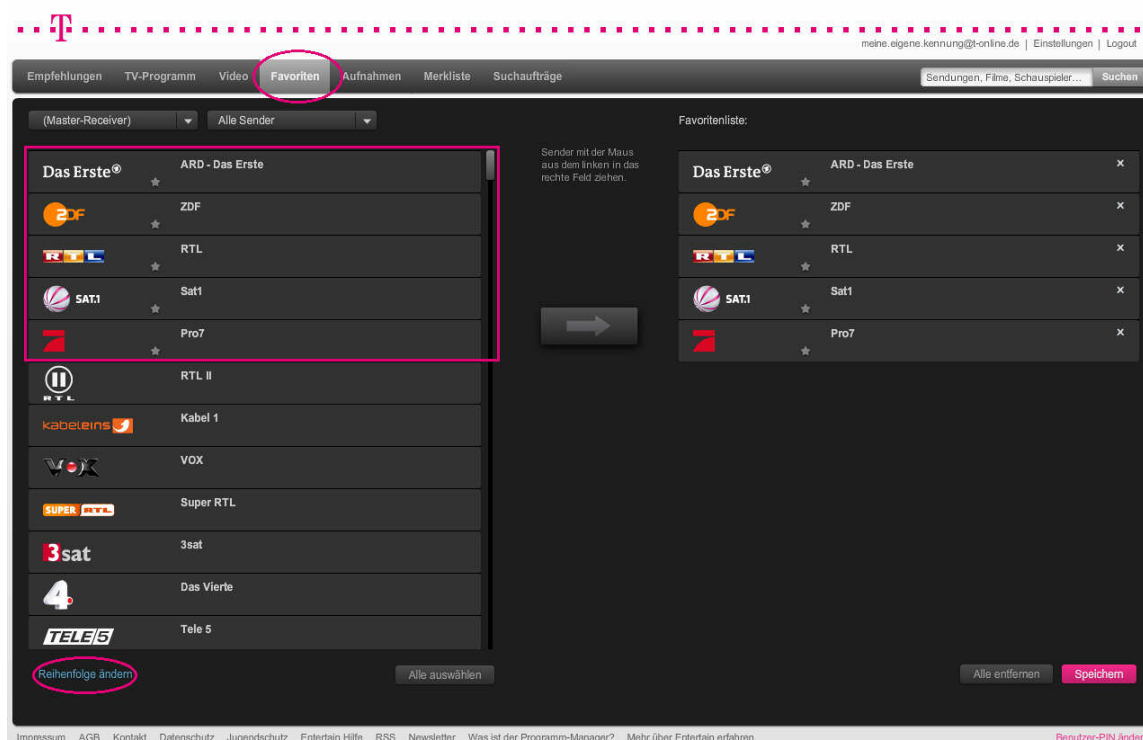
Anschließend können Sie ihre Kanalliste anpassen. Hierzu schieben Sie ihre Sender durch das Bestätigen der **OK-Taste** auf den angezeigten Pfeilen an die gewünschte Stelle und bestätigen Sie anschließend ihre Änderungen mit dem Drücken der **OK-Taste** auf dem Menüpunkt „**Speichern**“.



**Hinweis:** Gegebenenfalls müssen Sie auch Ihre Favoriten bearbeiten, da sich auch hier durch die Anpassung der TV-Kanalbelegung Änderungen ergeben haben können.

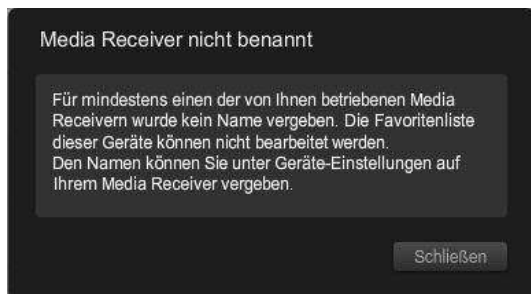
### Einfacher geht es mit dem Programm Manager im Internet:

- **Anpassung der TV-Kanalbelegung über den Programm Manager im Internet:**  
Rufen Sie im Internet den Programm Manager unter [www.telekom.de/programm-manager](http://www.telekom.de/programm-manager) auf. und wählen Sie im horizontalen Hauptmenü den Reiter „**Favoriten**“. Führen Sie ggf. den Login durch mit Ihren MyLogin Daten (E-Mail-Adresse @t-online.de und Passwort) oder mit Ihren Zugangsdaten (Zugangsnummer (ehemals T-Online Nummer) und persönliches Kennwort). Sie sehen jetzt im linken Bereich eine Liste mit der aktuellen Sortierung ihrer Sender und im rechten Bereich eine Liste mit Ihren Favoriten (falls Sie diese schon einmal angelegt haben). Zum Ändern der TV-Kanalbelegung klicken Sie anschließend auf den Link „**Reihenfolge ändern**“ unter der Liste im linken Bereich.

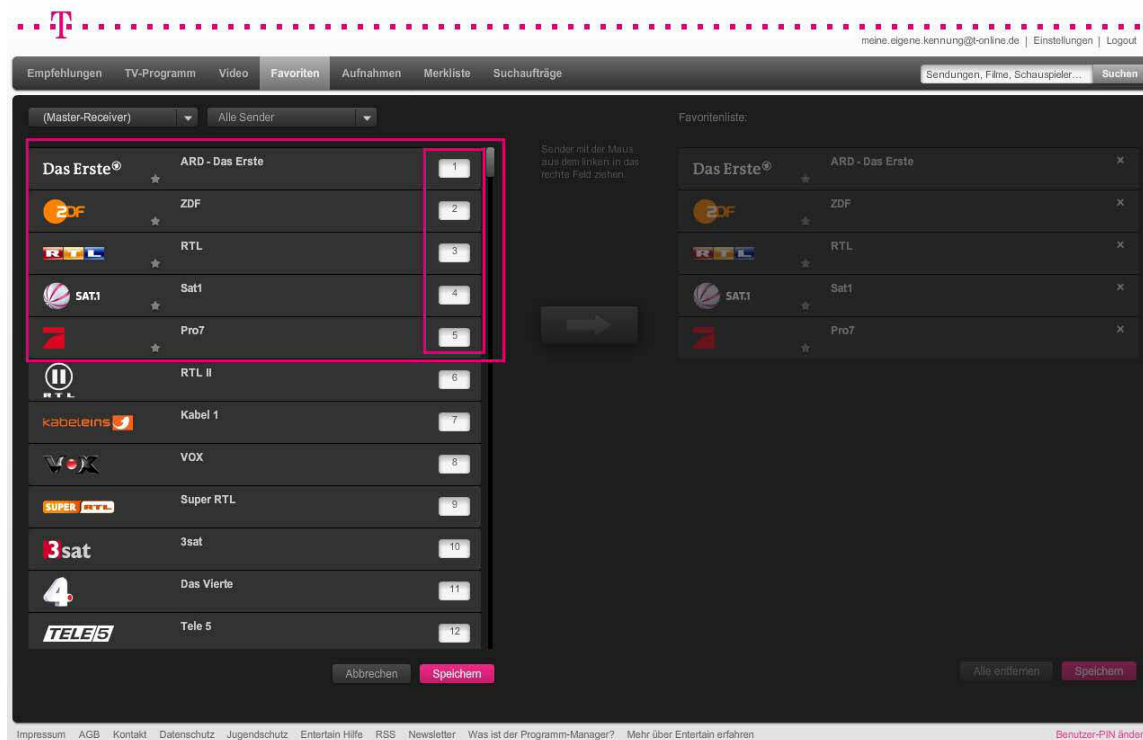


### Hinweis:

Sollten Sie vor kurzem Ihren **alten Media Receiver** durch einen **neuen Media Receiver** ersetzt haben **oder mehr als einen Media Receiver** nutzen, so kann es zu der folgenden Fehlermeldung kommen. Bitte ändern Sie in diesen Fällen den Gerätenamen Ihres bzw. Ihrer Media Receiver. Den Gerätenamen Ihres Media Receivers ändern Sie im Menü des Media Receivers im Menübereich „**Einstellungen**“ unter „**Geräte-Einstellungen**“ > „**Gerätename ändern**“.



Sie können nun die gewünschte Reihenfolge Ihrer Sender für den oben links ausgewählten Media Receiver festlegen, indem sie den Sendern ihre **gewünschten Kanalplätze zuordnen**. Hierzu können Sie den zu verschiebenden Sender anklicken und mit gedrückter Maustaste an die gewünschte Position ziehen oder den zu verschiebenden Sender anklicken und im Zahlenfeld die gewünschte Kanalnummer eingeben.



Sobald Sie einem Sender die gewünschte Kanalnummer zugeordnet haben **schiebt sich dieser automatisch an die gewünschte Stelle in der Liste** und die Positionen der anderen Sender werden entsprechend angepasst.

meine.eigene.kennung@t-online.de | Einstellungen | Logout

Empfehlungen TV-Programm Video **Favoriten** Aufnahmen Merkliste Suchaufträge Sendungen, Filme, Schauspieler... Suchen

(Master-Receiver) Alle Sender

RTL 1  
SAT.1 2  
Pro7 3  
Das Erste® 4  
ZDF 5  
RTL II 6  
Kabel 1 7  
VOX 8  
Super RTL 9  
3sat 10  
Das Vierte 11  
Tele 5 12

Abbrechen **Speichern** Alle entfernen

Impressum AGB Kontakt Datenschutz Jugendschutz Entertain Hilfe RSS Newsletter Was ist der Programm-Manager? Mehr über Entertain erfahren Benutzer-PIN ändern

Bestätigen Sie ihre Änderungen mit einem Klick auf „**Speichern**“. Ihre neue individuelle TV-Kanalbelegung wird an den ausgewählten Media Receiver übertragen und Ihnen angezeigt.

meine.eigene.kennung@t-online.de | Einstellungen | Logout

Empfehlungen TV-Programm Video **Favoriten** Aufnahmen Merkliste Suchaufträge Sendungen, Filme, Schauspieler... Suchen

(Master-Receiver) Alle Sender

RTL  
SAT.1  
Pro7  
Das Erste®  
ZDF  
RTL II  
Kabel 1  
VOX  
Super RTL  
3sat  
Das Vierte  
Tele 5

Reihenfolge ändern Alle auswählen

Alle entfernen **Speichern**

Impressum AGB Kontakt Datenschutz Jugendschutz Entertain Hilfe RSS Newsletter Was ist der Programm-Manager? Mehr über Entertain erfahren Benutzer-PIN ändern

Anschließend können Sie außerdem die Favoriten für den ausgewählten Media Receiver per Drag & Drop bearbeiten oder erstmals einrichten. Klicken Sie dazu auf den gewünschten Sender und ziehen Sie ihn mit **gedrückter Maustaste** an die gewünschte Stelle Ihrer Favoritenliste auf der rechten Seite.



**Falls es zu Kundenbeschwerden kommt, nutzen Sie bitte folgende Sprachregelung:**

Wir verstehen und bedauern Ihre Verärgerung. Die Deutsche Telekom hat sich vertraglich verpflichtet die Festlegung der Reihenfolge der Sender in der TV-Kanalbelegung diskriminierungsfrei und unter Berücksichtigung der Nutzerfreundlichkeit und Nutzungsfrequenz zu gestalten. Diese Verpflichtung erfordert von Zeit zu Zeit die Anpassung der Reihenfolge der Sender in der TV-Kanalbelegung. Wir bitten daher um Ihr Verständnis für diese Vorgehensweise.

**Die wichtigsten Änderungen Im Überblick:**

Umsortierung innerhalb der TOP 15 Liste (die angegebenen Kanalnummern beziehen sich auf die Standard TV-Kanalbelegung):

- Vox (8 auf 6)
- RTL II (6 auf 8)
- 3Sat (10 auf 12)
- Tele 5 (12 auf 15)

Neu in der TOP 15 Liste:

- Ki.Ka (43 auf 10)
- Nick/CC (44 auf 11)
- N24 (59 auf 13)
- Phoenix (47 auf 14)

Wegfall aus der TOP 15 Liste:

- Das Vierte (11 auf 66)
- sixx (13 auf 69)

**Anhänge:**

Entertain Senderliste bis 08.05.2011

Entertain Senderliste ab 09.05.2011